前言

浙江大学医学院附属儿童医院（浙江省儿童医院、浙江省儿童保健院）最早可追溯至1912年成立的浙江医学专门学校附属医院,前身是1951年5月成立的“浙江省立妇幼保健院”，创始人和首任院长为我国著名儿科专家厉矞华教授。医院是浙江省成立最早、规模最大的三级甲等综合性儿童医院，承担着全省儿科医疗、教学、科研、儿童保健及突发性公共卫生事件应急任务。经过近七十年的建设，医院综合实力稳居全国儿童医院前列。

医院现设有滨江和湖滨两个院区，其中滨江院区建筑面积209536平方米，湖滨院区建筑面积40511平方米。医院核定床位1900张，年门急诊量约333.9万人次，年住院量7.9万余人次，年手术量3.7万余台。医院儿科学为国家重点学科，儿科重症专业、新生儿专业、小儿消化专业、小儿呼吸专业为国家临床重点专科，新生儿专业、心胸外科专业、儿童保健专业、小儿围手术期医学、青春期医学、儿童肾脏病学、小儿心血管病学、小儿麻醉学、血液肿瘤专业为省医学重点学科。

让人放心的品质医院

从曾经的巷子医院到如今钱塘江畔的国内一流儿童医院，“为了儿童健康”始终是我们的办院宗旨。我们以实际行动追求先进的医疗质量，始终保持国际化标准的发展方向，提倡贴心的优质服务，从医疗、科研、服务各方面对标卓越品质。

我们以“一流学科、一流团队、一流品质、一流服务”激励自己，以“求是、仁爱、勤勉、卓越”为院训鞭策自己，以国际化高标准引领医院各方面的高质量发展，成为让家长们放心、让孩子安心的品质医院。

综合实力国内一流

根据复旦大学医院管理研究所公布的《中国医院最佳专科声誉排行榜》和《中国最佳医院排行榜》，医院小儿内科排名全国前4，小儿外科排名前7；综合排名保持全国前80位。在2018年中国医院科技量值排行榜中，位居儿科学前5。

国家级“双中心”蓄势待发

国家儿童区域医疗中心 ( 待发文 )

国家儿童健康与疾病临床医学研究中心（ 已通过公示 ）

多学科平台融合发展

国家出生缺陷诊治国际科技合作基地

国家干细胞临床研究备案机构

国家儿童早期发展示范基地

国家药物临床试验机构

生殖遗传教育部重点实验室

遗传性出生缺陷疾病国际联合实验室（图5）

世界卫生组织FERCAP/SIDCER国际认证

实验检验中心通过ISO15189评审

让人称赞的医疗水平

孩子是家庭的希望，更是祖国的未来。为孩子健康保驾护航，让他们身心健康地快乐成长，是我们的职责；挽救孩子的生命，修正他们的缺陷，是我们幸福的源泉。经过近70年的砥砺前行、奋勇争先，我们也成为老百姓传颂在口中，赞扬在心中的国内一流的儿童医院。

我们以卓越的医疗水平，让很多生命垂危的孩子获得重生。

最“炫富”年终奖

2018年春节，NICU的医护人员在朋友圈“炫富”年终奖，却收获了一片“泪目”和“点赞”。这份年终奖是六面锦旗，写满158个康复出院的早产儿的名字。

这份年终奖是NICU医务人员日夜付出的成果，也是患儿家长最真挚、最珍贵的感谢。

一条朋友圈救了一条命

2018年3月，经过渝杭两地跨越1600多公里，历时18个小时的生命接力，出生13天的早产儿成功转院到我院，最终获救。“一条朋友圈救了一条命”也迅速成为热点，受到网友及人民日报、东方时空等国内知名媒体广泛关注。

现在男孩已满周岁，生长发育良好。

被ＥＣＭＯ救回生命的幸运儿

4岁女孩患急性淋巴细胞白血病，感染致死率极高的卡氏肺囊虫肺炎，命悬一线。ＥＣＭＯ、血液科、ＰＩＣＵ、呼吸科各团队完美合作，历经十天，女孩被成功救回。

女孩是中国ＥＣＭＯ成功抢救卡氏肺囊虫肺炎病人的第二个幸运儿。

从十楼坠落的女孩读四年级了

2011年7月，我们成功救治从十楼坠楼的2岁女孩妞妞。那个命悬一线的女孩现在读四年级了，和所有孩子一样，开心时大笑，难过时会流泪，正热气腾腾地长大。

妞妞此刻快乐的生活，是所有参与救治的医护人员的荣光。

突破革新，追求卓越，我们很努力

2017年9月，我们与浙大一院联合建立儿童肝移植联合诊治中心，这不仅是浙江省儿童肝移植领域取得突破性进展，也是每年数百位需要肝移植的孩子和家庭的希望。

2018年初，我们与浙大邵逸夫医院合作开展小儿外科机器人手术，率先在全国儿童医院中组建小儿外科机器人治疗团队，让孩子们体验更精准的医疗手段。

让人尊敬的医疗团队

浙大儿院目前有医务工作者2000余人，我们平凡而深情地工作着，无论医疗、护理，还是医技，都是团结严谨、技术过硬的团队。我们毕生攀登医学高峰，只为给孩子们更优质的健康保障。

我们不畏难、不退缩、不妥协，一直在努力，始终在前进。

2018年11月，一名5岁男童不慎从18楼坠下，在当地医院急救后通过“空中120”转往我院。

当天，急诊科、SICU、普外科、心胸外科、神经外科、内科等各相关科室迅速集结，为男孩会诊治疗。经过这支训练有素、技术一流的专家团队全力救治，男童转危为安。

现在，男童正在接受康复治疗。

康曼丽教授荣获“医生终身荣誉”

ECMO团队荣获第四届“最美浙江人•最美天使”称号

楼晓芳荣获第一届浙江大学好护士

石卓荣获第二届浙江大学好医生

陈志敏荣获第三届浙江大学好医生

徐红贞荣获第四届浙江大学好护士

陈正参与的浙江大学“组团式”援疆医疗队获评“最美浙江人•最美天使”特别奖

陈军民参与的第24批援马里医疗队荣获 2018年度“最美浙江人•浙江骄傲”

造福儿童的医改创新

一位瑞安孕妇产检发现腹中胎儿有严重的心脏病，当地产科医生立即通过浙江省先天性心脏病救治平台联系了杭州的专家，并为胎儿制作了个性化的治疗方案。婴儿出生后，第一时间被转运到了浙大儿院，并得到及时有效的治疗。

2013年4月起，浙大儿院不断发挥全省儿科医疗中心作用，通过医联体、分级诊疗等方式从学科建设、临床管理、技术推广、人员培训、科研共享等各方面提高基层医疗机构综合服务能力。

“五个一”打造医联体

医院与浙江省内外近50余家综合性医院和妇幼保健院建立紧密协作关系，形成覆盖全省、辐射全国的儿科协同发展网络，通过自身强大的儿科医学实力辐射带动各地医疗服务能力提升。

医院通过生长发育儿童专科联盟、先天性心脏病救治网络等平台建设，提高基层医院对专病、慢病的诊疗水平；先后打造了“浙西儿童医学中心”“浙北儿童医学中心”，让当地百姓不出家门就能得到优质服务。

“互联网+医疗”打造分级诊疗

2018年，医院在全省推进“浙江省儿童疾病分级诊疗项目”工作，牵头建立浙江省儿童疾病临床数据库，并制订儿童常见疾病的标准化诊疗方案和临床路径管理方案，建立儿童疾病分级诊疗模式评价体系，以此推动儿童专科诊治同质化服务。

同时借力“互联网+医疗”的模式，面向基层提供远程培训、远程会诊、远程心电诊断、远程影像诊断等服务，实现上下级医院间数据互通、资源共享，基层医生找“老师”学习更方便了，百姓找省级专家也更轻松了。

让人暖心的人文服务

我们不只有一流的医疗技术，也输出一流的人文关怀。医院率先在国内开展Child Life 服务，通过童趣、人文的元素让医院更像乐园；通过治疗性游戏、教育项目来疗愈孩子的紧张心理；通过接地气的贴心服务，让孩子和家长就医体验更舒适。

我们希望孩子和家长都能更放松，更快乐地面对治疗。

护佑童心志愿者

2012年4月，我们成立了志愿者团队。从门诊导诊、教授自助机及共享轮椅使用，到为住院患儿免费理发、讲故事、做手工、教英语……我们真诚的服务让孩子和家长们就诊更便捷、更愉悦。至今已有5134位爱心人士参与了志愿者服务。

泰迪诊所服务

2016年10月，我们在7个病房里设置了儿童游戏治疗室，并配备1-2名医护人员，正式开展Child life服务。需要做静脉穿刺、腰穿、骨穿、手术的孩子，会在小熊身上进行模拟医疗活动，让他们不惧怕这些有创伤的治疗。孩子通

过玩耍，平静心情，面对治疗也不再恐慌。

抚慰孩子常态化

2015年9月，两岁多的女孩手术前有些害怕，心脏外科医生石卓把她抱在怀里，拿出手机来哄她。这一幕被麻醉师金自瑛拍了下来、并火速“霸屏”朋友圈。实际上，这种画面十分常见，医护人员会用语言、用眼神、用怀抱来安慰小朋友。

开跑车进手术室

2018年3月，我们采购了几辆专用玩具汽车，让手术的孩子自己开车到手术室门口。同时，我们在手术室布置了一个装满图书和玩具的游戏室，通过看书、玩玩具、看动画片……来转移小朋友的注意力。一个小小的举措，让常有哭闹声的手术室走廊充满欢乐。

小图：国庆节，公益演奏会琴声悠扬暖人心

中秋节，慢病儿童其乐融融地制作月饼

儿童节，儿童联欢会温馨感人

家庭日，让无陪病房的孩子和家人团圆

我们会一直努力

作为国内一流的儿童医院，我们致力于提升患者的就医体验。我们不断优化就诊流程，改进服务方式；我们构建智慧化、信息化的现代医院，打造科学完善的“互联网+医疗”服务体系；我们不断探索和实践医疗服务“最多跑一次 ”改革。

为了让孩子们便捷就医，我们一直在努力。

优化服务流程，让您“最多跑一次”

1. 推出日间手术“提速”服务，三类最常见的手术预约后七个工作日之内就能完成手术。普外科、泌尿外科、肿瘤科、耳鼻喉科、心内科等30余种小手术都可通过日间手术完成。
2. 推出”一条龙”服务，启用门诊综合服务中心、门诊检查预约中心、入院准备中心，实现门诊、住院多项事务一站办理。

智慧医疗为就诊提速，让您少排队

1. 通过APP、微信、支付宝、自助机挂号、查化验单等“互联网+医疗”的方式为就诊提速，改变挂号、付费排队现象。更有贴心院内导航功能，动动手就能找到目标地址。
2. 通过订阅号、服务号两个微信公众号，推送实用权威的儿童健康与疾病相关科普知识，快来扫一扫关注我们吧！
3. 通过“浙江大学医学院附属儿童医院”服务号提供在线问诊服务。呼吸内科、心脏外科、内分泌科等近30个科室，共60余位医生提供在线服务，家长们足不出户即可得到省级专家的咨询服务。