# 浙大儿院APP使用说明

**下载安装：**

1. 扫描下方二维码进下载安装。
2. 在相应的应用市场搜索。



### 1、注册账号并绑定就诊信息

使用“浙大儿院”需要先注册一个帐号：打开软件后，点击左下角“未登录”；再点击右上角的“免费注册”；输入手机号后点击“获取验证码”，将收到短讯验证码填入，再输入自己设定的密码，点击注册。即可完成注册。

输入账户手机号和密码登录后，点击编辑个人资料，输入基本信息：姓名、性别。挂号信息：地址，身份证号，和就诊卡号，点击提交即可完成就诊信息绑定。如果没有浙大儿院的就诊卡，携带身份证到门诊一楼窗口办理。绑定后才能进行预约挂号和当日挂号。

**绑定就诊卡：**在个人中心里点击就诊卡管理，点击添加就诊卡，输入姓名和身份证号，点击确定即可。

### 2、手机挂号

### 手机挂号提供预约挂号和当日实时挂号，分别为普通号和专家号。

浙大儿院APP不仅开通了普通号、专家号实时挂号,还有普通号预约，专家号预约，我们的宗旨是让您轻松挂号，并且挂“好”号，方便快捷又好使，节省时间又省去烦恼，告别排队挂号的时代。

### 2.1 预约挂号

普通号预约：选择就诊卡，选择科室，选择时间段，在线付款，挂号成功。

专家号预约：选择就诊卡，选择科室，选择医生，选择时间段，在线付款，挂号成功。

### 2.2当日挂号

普通号：选择就诊卡，选择科室，选择时间段，在线付款，挂号成功。

专家号预约：选择就诊卡，选择科室，选择医生，选择时间段，在线付款，挂号成功。

可以登录-个人中心-我的预约记录 进行查看挂号情况和取消预约挂号

注意事项：预约挂号专家号和普通号提前三天。取消挂号：当日号请到窗口去取消。预约挂号，需要在APP上在就诊日当天之前取消。挂号时间是几点开始，爽约次数大于或者等于3次，3个月内不再享受手机预约功能。

### 3、排队叫号

用户可以通过选择主页面的排队叫号，查看自己的号子以及所挂科室当前叫号的情况。

### 4、取报告单

可以随时查询您在本院的报告。可查询检查和体检报告单。

浙大儿院app提供半年以内的报告单查询。一次性可以查询三个月以内的报告单。

查询方法：点击取报告单---选择检查或者检验单--输入卡号--选择门诊病人或者住院病人——选择开始和结束时间——点击查找。即可查看检查或者检验单详情。如果您对报告单项目有疑问，可以在“健康百科”的“化验单解读”中进行查询。

### 5、费用查询

浙大儿院APP支持手机在线支付就诊费用，更加节省您在看病就诊整个过程中的排队等候时间，轻松搞定整个就医过程。

**使用方法：**点击主页面的费用查询——选择就诊卡——查看费用清单——点击一键支付——信息核对无误后点击确认支付——页面出现自费提示——付费成功后可查看诊间支付记录。

付完费后可在个人中心—诊间支付记录查看总的费用，取药，检查以及检验的地址。

### 6、科室医生

全面展现医院科室医生，包含了医生擅长疾病、门诊时间、门诊地点以及挂号费用等，帮您轻松了解排班信息。

**使用方法：**点击科室医生，可输入医生姓名直接查看医生简介，或者选择科室——目前在岗专家——点击相应医生——看下医生详细。

### 7、智能导诊

模拟医生问诊，并根据标准化的临床问诊为您初步完分诊，初步诊断疾病，推荐到相关科室。您设置好年龄、性别之后，点击人体图上相应部分，选择症状、伴随症状、病史记录等信息，查看可能疾病，即可完成智能分诊。再选择可能患有疾病，点击推荐科室进行挂号。

**使用方法：**选择性别和年龄——点击人体图上相应的不舒适的位置——选择症状、伴随症状、病史记录等信息——查看到“可能疾病”和“推荐科室”。

### 8、医院导航

医院介绍：包含医院交通、官方网站链接、联系电话、特色科室和医院介绍等内容。

地图导航：可以让您即时获取去医院的公交、驾车线路，并完成一键导航。

楼层导航：让您在医院里，动动手即可找到想要去的科室或做检查的地方。使用方法：点击楼层导航——再点击相应大楼——查看各楼层信息（科室相应楼层）

周边商户：为您提供了医院周边药店、酒店、银行、加油站等信息。

### 9、健康百科

1、疾病库：可通过搜索的方式或根据常见疾病、发病部位、所属科室三个目录查找疾病。

2、药物库：可通过搜索的方式或药物分类查找药物。

3、急救库：包含各类急救医学知识。

4、化验单解读

5、疫苗接种

6、健康小工具

### 10、健康资讯

包括健康专题，疾病防治，热点新闻，饮食保健，健康美容，妇婴保健，中医中药，心理健康共八个专题的知识。

### 11、就医指南

涵盖门诊流程、滨江院区住院流程，预约挂号流程，门急诊服务时间，门诊便民服务，医银“一卡通”自助服务机等多个问题的解答。

**注意事项：**

**挂号：**

1、预约成功后患儿姓名、性别，身份证号码不能更改。

2、病人爽约次数大于等于3次，3个月内不再享受手机预约功能。

3、挂号成功后直接去相应科室，凭APP里的“个人中心”“手机预约记录”详情进行就诊。

4、专家号和普通号预约提前三天，早上七点开始放号。当日挂号是早上七点半。

5、挂号成功后可在个人中心我的预约记录里查询挂号记录或取消预约。本手机软件不支持当天线上取消预约退费，如需取消预约请到医院窗口办理并退费。

6、线上预约、挂号、支付功能仅针对自费患者服务，不涉及医保付费，医保患者付费请到医院窗口办理。

7、如预约的专家因特殊情况当天不能出诊，医院将安排同级同专科的专家出诊。

8、挂号付费完成后凭APP里的预约记录直接去医院相应科室就诊。可通过排队叫号查看当前叫号情况，及时到医院就诊。如迟到将退回5位重新排队就诊并请服从现场工作人员安排。

**看病凭证：**

挂号成功后直接去相应科室，凭APP里的“个人中心”“手机预约记录”详情进行就诊。

**付费：**

1、付费成功后凭APP里的“个人中心”"诊间支付记录"记录到相应地方取药和检查

1. 如需发票请到窗口打印

**退费：**

1. 先到任意窗口去打印发票，去就诊医生处签字确认，再转到任意窗口进行退费。

客服电话：400—848—1766